

## “CONDICIONES GENERALES PARA LA VENTA DE ACEROS ESPECIALES”

ACEROS BOEHLER DEL PERÚ S.A. a través del presente documento establece las condiciones generales del servicio:

1. Para la venta de aceros, las piezas enteras serán entregadas de acuerdo a la disponibilidad, tamaño y ubicación del material en nuestro almacén. El tiempo de entrega es variable teniendo un máximo de 2 días laborables.
2. En el tiempo de entrega de barras y planchas cortadas, influyen una serie de factores como: tipo de acero, resistencia del acero, diámetro o espesor, carga de trabajo en las máquinas de corte, ubicación, entre otros. Por estas razones estos materiales se entregan en un plazo variable, siendo el máximo el de 7 días laborables.
3. Cuando se solicite planchas recocidas o revenidas se podrá extender el plazo de entrega debido al servicio de Tratamiento Térmico.
4. Cuando se trate de ventas al crédito, el compromiso de los plazos de entrega rigen a partir de la aprobación del crédito.
5. En caso se necesite importar un material exclusivamente para atender un pedido, el compromiso para el plazo de entrega será variable, de acuerdo a la calidad del acero, disponibilidad y fábrica de producción; por lo cual se tratará cada caso de manera particular. Una vez realizado el requerimiento formalmente y propuesto un plazo de entrega, el cliente será previamente informado de eventuales retrasos que puedan ocurrir por dificultades en la importación del producto, no asumiéndose ningún tipo de penalidad por este concepto.
6. De darse un acuerdo sobre el plazo de entrega éste deberá ser por escrito.
7. Los plazos previamente indicados serán respetados exceptuando supuestos de fuerza mayor. En estos casos el cliente será oportunamente informado.
8. La responsabilidad de Aceros Bohler del Perú durante el transporte incluye Lima Metropolitana, siendo este gratuito. Para las entregas a provincias, el cliente debe elegir la empresa de transporte en la cual desea que se traslade su mercadería. En este caso la responsabilidad de la distribución alcanza hasta la agencia de transporte elegida por el cliente, independiente de quien cancele el envío.
9. Cuando se trate de ventas al contado, los adelantos podrían corresponder al 50% del valor de la mercadería. Este depósito deberá ser regularizado en un plazo máximo de 15 días. Vencido este plazo podría quedar sin efecto la transacción, quedando la empresa facultada a deducir los montos que correspondan por los gastos operativos generados.
10. Cuando se trate de ventas al crédito, el importe mínimo para atender al crédito será de 50 dólares (US\$), salvo excepción expresa autorizada por la Gerencia.
11. A solicitud del cliente se emiten las Constancias de Compra o Certificados de Calidad.
12. En el caso de productos SALDOS, sólo se entregará “Constancias de Compra” a solicitud del cliente. No podrán ser entregados Certificado de Análisis Químico o Certificado de Calidad, cuando se trate de éstos materiales.
13. Para mejorar la eficiencia en la distribución de la mercadería, es necesario que el cliente brinde los siguientes datos: nombre de la persona de contacto y teléfonos, persona para recepción de mercadería y teléfonos, fechas y horarios de atención de los almacenes del cliente. Las demoras en la entrega a causa de datos errados, no son responsabilidad de la empresa.
14. Las medidas y peso de material pueden variar a causa del proceso de fabricación o por efectos del corte, siendo la unidad de venta el kg. A solicitud del cliente se puede vender en otras presentaciones como: metros, piezas, etc.
15. En el caso de devolución de material, ésta siempre deberá ser evaluada y autorizada por el Director Gerente, Gerente de Negocios y Operaciones, Asesor Técnico; o Coordinador de Ventas Internas (en coordinación con uno de los anteriores). Además la solicitud de devolución deberá estar acompañada por una carta, copia de la factura y será sujeta a las siguientes penalidades: cobro de hasta el 25% del valor de la mercadería por falso corte en piezas cortadas y de 15% del valor de la mercadería en piezas enteras. No toda devolución procede.
16. En el caso de reclamo por material, éste deberá estar acompañado por una carta, guía de remisión, copia de la factura y deberá efectuarse a más tardar dentro de los 6 meses posteriores a la emisión de la factura. La aceptación del reclamo está sujeta a una evaluación comercial y técnica. En caso de ser fundado el reclamo, Aceros Bohler del Perú S.A. devolverá una suma no mayor al valor del material, no cubriendo gastos como mecanizado, acabado, ni otros aplicados.

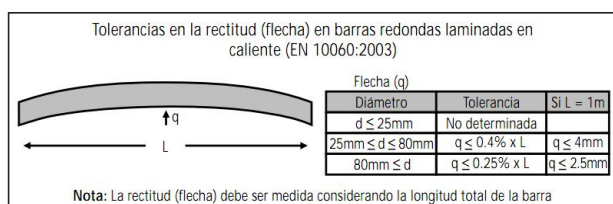
17. Cuando adquiera los aceros especiales laminados en caliente, deberá considerarse la sobre medida para eliminar la cáscara, la zona descarburizada, ligeras deformaciones y eventualmente microfisuras, declaradas en el Manual de Aceros Especiales.

**TABLA DE SOBRE MEDIDAS**

MEDIDA ACABADA EN mm.	Hasta	desde 16 hasta	25	40	63	80	100	125	160	200
⊘ ⊠	16	25	40	63	80	100	125	160	200	250
SOBRE MEDIDA EN mm.	2	2.5	3	4	5	6	7	8	10	12

Nota: Para los diámetros o espesores mayores a 250 mm, la sobre medida a considerar se calculará así: 5% del diámetro o espesor + 2 medidos en mm.

18. Cuando adquiera los aceros especiales en barras redondas laminadas en caliente, deberá considerarse las tolerancias en la rectitud (flecha) de las barras, declaradas en el Manual de Aceros Especiales.



19. La Asesoría Técnica en Aceros Bohler del Perú S.A. es ofrecida por Ingenieros y Técnicos calificados de amplia experiencia, en base a la información brindada por el cliente. Queda bajo responsabilidad del cliente: brindar información precisa y completa sobre la materia de consulta, el buen uso de la orientación brindada y la revisión y los cálculos mecánicos de ingeniería que sean necesarios. Por tanto, ésta asesoría técnica sólo sirve como orientación para la aplicación específica manifestada por el cliente, es gratuita y no implica responsabilidad alguna para Aceros Bohler del Perú S.A.
20. Las cotizaciones son válidas por 7 días, salvo previa venta del material cotizado.
21. Es responsabilidad del cliente revisar las cotizaciones emitidas por la empresa. La colocación del pedido en base a una cotización verbal o escrita, constituye la aprobación de la misma por parte del cliente. Cualquier error asociado a cotizaciones que hayan sido aprobadas por el cliente, será de responsabilidad exclusiva del cliente.
22. El cliente está al corriente de las regulaciones de la UE y de los EE.UU. referentes a las sanciones contra Irán y Siria y las regulaciones o disposiciones legales similares vigentes, así como las políticas del grupo voestalpine para controlar que ninguno de nuestros productos se entregará a Irán o Siria ("Regulaciones" en general). El cliente cumplirá estas Regulaciones en su totalidad sin importar si aplican a sí mismo y no (i) entregará los productos a Irán o Siria, ni revenderá los productos a nadie que, a su conocimiento, pueda hacerlo, ni (ii) incumplirá estas normativas legales de ninguna otra manera.
23. Para la resolución o interpretación de cualquier diferencia o cuestión relativa a la venta, productos, asesoría y/o servicios brindados por Aceros Bohler del Perú S.A., las partes se someterán a un arbitraje de derecho de acuerdo a lo dispuesto en el Decreto Legislativo N° 1071 que se llevará de conformidad con las normas relativas al proceso sumarísimo contenidas en el Código Procesal Civil. Para tales efectos, ambas partes acuerdan que el tribunal arbitral estará compuesto por un árbitro único que será nombrado por el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima. Ambas partes acuerdan expresamente que los honorarios del árbitro serán fijados conforme la escala del Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima y serán solventados por ambas partes en forma proporcional y el laudo que se emita será final e inapelable.
24. La aceptación de la cotización o compra de un material implica la aceptación de las presentes "Condiciones Generales para la Venta de Aceros Especiales", disponibles en nuestra página web [www.bohlerperu.com](http://www.bohlerperu.com) y en el mural de nuestra sede principal.