

Política de Calidad

voestalpine High Performance Metals del Perú S.A. es una organización dedicada a la comercialización de aceros especiales y metales, soldaduras y máquinas de soldar, servicios de tratamiento térmico, ensayos no destructivos y caracterización de materiales y equipos para empresas del rubro metalmecánico, agroindustrial, minería, manufactura y pesca, entre otros, así como también a personas naturales. Forma parte de uno de los mayores grupos de fabricación de aceros especiales de todo el mundo, el Grupo voestalpine AG y mantiene un Sistema de Gestión de la Calidad comprometido a cumplir con los requisitos de la norma internacional ISO 9001:2015.

La alta dirección ha determinado los siguientes compromisos:

- Cumplir con los requisitos del Sistema de Gestión de la Calidad, los requisitos del cliente, legales y reglamentarios aplicables.
- Asegurar el suministro de productos y servicios confiables y atención al cliente de calidad buscando la satisfacción del mismo.
- Seleccionar y evaluar proveedores que se constituyan en socios estratégicos, acompañándonos en la mejora continua de nuestros productos y servicios.
- Brindar Asesoría Técnica competente y reconocida por los clientes.
- Formar continuamente al personal a fin de potenciar sus habilidades y la concientización en el logro de los objetivos, en un marco de motivación y respeto.
- Mejorar continuamente el desempeño del Sistema de Gestión de la Calidad.

En el desarrollo de estas políticas de calidad y metas de superación, la gerencia compromete sus esfuerzos y los recursos necesarios para alcanzarlos.

MARTÍN MORENO DAGUERRE
Director Gerente

Código: SGC-D-02
Rev.: 06
Fecha: 12/06/2019